

УТВЕРЖДЕНА  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 17 апреля 2018 г. № 457

**Ф О Р М А**

**плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,  
социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы**

**УТВЕРЖДАЮ**

---

(ф.и.о. руководителя федерального  
органа исполнительной власти (уполномоченного им лица),  
или руководителя  
органа исполнительной власти субъекта  
Российской Федерации, или руководителя  
органа местного самоуправления)

---

(подпись)

---

(дата)

## П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <sup>1</sup>

(наименование организации)

на 20 \_\_\_\_ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					

## V. Удовлетворенность условиями оказания услуг


<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".